

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por visitar nuestro sitio web.

Para Compañía Incubadora de Soluciones Móviles S.A. – CISMO S.A. (en adelante, CULQI), domiciliado en Av. Javier Prado Este N° 496 Int. 2501, San Isidro, Lima, Lima, la seguridad y privacidad de tus datos son importantes. Conoce cómo lo hacemos:

Pero antes, es importante que conozcas algunos de nuestros conceptos en nuestro glosario.

1. ¿Qué información recolectamos cuando visitas nuestra web?

- Nombres y apellidos
- N° DNI
- N° RUC
- N° Carne de Extranjería
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Imagen
- Celular
- Cookies
- Dirección IP
- Usuario de redes sociales

Recuerda que:

- a. Es necesario que nos brindes esta información para poder acceder a los servicios que damos. De lo contrario, no podremos brindártelos.
- b. Tú eres el dueño de tus datos. Por eso, para garantizarte una adecuada atención, confiamos que la información proporcionada es veraz, exacta, completa y vigente, y auténtica. Para ello deberás mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos y/o complementemos a partir de fuentes legítimas pública en cumplimiento del Principio de Calidad, establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

2. ¿Eres menor de edad e ingresaste tus datos personales?

CULQI solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales.

Por ello, entendemos que si eres menor de edad e ingresaste tus datos personales es porque obtuviste previamente el permiso a tus padres, tutores o representantes legales. Ellos serán los responsables de todos los actos realizados.

3. ¿Para qué recolectamos esta información?

Recolectamos información para los siguientes usos necesarios:

- a. Esta información permitirá atender los servicios que solicitas (pe., resolver tus consultas o requerimientos de información).
- b. Esta información permitirá ejecutar nuestra relación precontractual y/o contractual (pe., recibir información sobre los productos o servicios que te interese adquirir).
- c. Proveer los productos adquiridos por el Usuario.
- d. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
- e. Absolver requerimientos de autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas peruanas o internacionales aplicables a CULQI, incluyendo las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales.
- f. Permitirte una adecuada navegación en el sitio web.

4. ¿Dónde y por cuánto tiempo almacenamos tu información?

La información personal brindada por nuestros clientes, personas naturales, será almacenada en el siguiente banco de datos:

Titular del Banco de Datos	Denominación	Código de Registro	Plazo de Conservación
CULQI	Clientes (Comercio)	RNPDP-PJP N°15470	Durante el tiempo en que mantengas una relación contractual con CULQI, se atiende tu consulta o reclamo, o se te brinde la información requerida. Con posterioridad a estos supuestos, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

No te preocupes, tu información está segura con nosotros.

Para evitar la manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado a tus datos, hemos adoptado las siguientes acciones:

- Medidas técnicas y organizacionales para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos.
- Solo personas autorizadas tienen acceso a ellos.
- Tu información será tratada con el grado de protección legalmente exigible.
- Es posible que personas que no pertenecen a CULQI tengan acceso a tu información. Ellas lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades que hayan sido debidamente autorizadas.

5. ¿Con quién compartimos tu información?

La información que nos brindes podrá ser transferida a Encargados (son nuestros proveedores que realizan el tratamiento de datos personales por encargo nuestro, como por ejemplo servicio de mensajería, envío de comunicaciones, procesamiento de operaciones, etc.) ubicados en el Perú y en el extranjero, los mismos que nos brindan un servicio particular.

Conoce su identidad en el siguiente enlace: https://culqi.com/static/files/subsidiarias_proveedores.pdf

También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

6. Conoce nuestras políticas sobre cookies

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten, entre otras cosas, almacenar información sobre las características o preferencias de la navegación que tienes en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer tus preferencias para ofrecerte información de tu interés.

Este sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- a. **Cookies necesarias:** Permiten que el sitio web se ejecute con normalidad y puedas navegar en él de manera segura. Estas cookies no pueden ser deshabilitadas, ya que son imprescindibles para la navegación.
- b. **Cookies no necesarias:** Nos permiten conocer un poco mejor tus intereses y mostrarte mensajes de productos que te pueden interesar según tu historial de navegación. Estas cookies solo son utilizadas en caso nos hayas dado tu consentimiento al ingresar al sitio web.

Bloquear o no dar tu consentimiento para el uso de las cookies no necesarias puede afectar tu experiencia en el sitio, así como los servicios que te podemos ofrecer. Sin embargo, la aceptación o denegatoria del uso de cookies no necesarias no condiciona la navegación en el sitio web ni la prestación de los servicios que nos solicites.

En cualquier momento podrás ejercer tu derecho de desactivación o eliminación de las cookies no necesarias. Estas acciones se realizan en la sección de Privacidad del navegador que utilices.

En caso nos des tu autorización para el uso de cookies no necesarias, al tratamiento de la información que capturemos le resultará aplicable nuestra Política de Privacidad.

7. ¿Conoces tus derechos ARCO?

Como persona natural tienes derecho a:

ACCESO / INFORMACIÓN
RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN
CANCELACIÓN / SUPRESIÓN
OPOSICIÓN
REVOCACIÓN

8. ¿Cómo puedes ejercerlos?

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al tratamiento de tus datos personales, presentando tu solicitud a cumplimiento@culqi.com o a la dirección de CULQI antes indicada.

El formato de solicitud se encuentra disponible en el siguiente enlace:
https://culqi.com/static/files/solicitud_atencion_derechos_arco.pdf

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular.

Si utilizas un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación. Tú o tu representante deberán llenar la "Solicitud de Atención de Derechos Protegidos. Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales" y deberán presentar los documentos que sustenten el pedido de ser el caso.

9. ¿Tus derechos ARCO no fueron atendidos?

Puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú, completando el formulario publicado en el siguiente enlace:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1561027/FOR%20011%20PROCEDIMIENTO%20TRILATERAL%20DE%20TUTELA.pdf.pdf?v=1640799261>

10. Pautas para una navegación segura

No olvides tener en cuenta que:

- Nuestra Política web no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que revelan y/o comparten información con CULQI.

Si llegaste a otro sitio web por un vínculo que encontraste en nuestro sitio, no olvides revisar sus prácticas y políticas de confidencialidad.

- Nuestra Política de Privacidad está en constante evolución.

En CULQI mejoramos continuamente nuestros procesos, por lo que podríamos realizar modificaciones y correcciones. Recuerda visitar este sitio para consultar los cambios realizados. Siempre eres bienvenido.

- Si hacemos un cambio importante, te avisaremos.

Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

- Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro correo cumplimiento@culqi.com